



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van SP  
de heer J.M. van Gelooven

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Schriftelijke vragen inzake de aanpak  
wachtlijsten Huishoudelijke Hulp

DATUM  
15 november 2022  
Verz. 15 november  
2022

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
Danny Meerten

TELEFOONNUMMER  
06 52 38 55 70

ONZE REFERENTIE  
2022.16466

E-MAILADRES  
Danny.meerten@maastricht.nl

FAXNUMMER  
--

UW REFERENTIE  
---

Geachte heer van Gelooven,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

### Vraag 1:

Wat zijn de gemiddelde wachttijden op dit moment? Hoeveel wachtende zijn er nu?

### Antwoord 1:

*De gemeente maakt onderscheid in twee categorieën. Cliënten die voldoen aan de criteria voor urgentie (A) wachten op dit moment gemiddeld vier tot zes maanden. De overige cliënten (B) komen pas aan bod wanneer alle cliënten in de A-categorie geholpen worden. De langst wachtende uit deze groep (B) dateert van 16 augustus 2021. In noodsituaties wordt de hulpverlening direct opgestart. Dit komt slechts sporadisch voor. In totaal zijn er 530 inwoners die wachten op de start van hun hulp. 67 hiervan vallen in categorie A.*

### Vraag 2:

Worden het er minder of meer sinds vorig jaar?

### Antwoord 2:

*Het aantal wachtenden stijgt nog steeds.*

### Vraag 3:

Indien meer, wat wil u de komende tijd daaraan doen? Welke ondersteuning krijgen mensen terwijl men wacht?

### Antwoord 3:

*We doen diverse zaken: zoals het opleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt samen met partners. Daarnaast wordt er opgeroepen onder eigen medewerkers om binnen het eigen (zakelijke en privé) netwerk te werven. Verder wijzen we cliënten op mogelijkheden om middels een PGB zelf hun ondersteuning te organiseren. Dit blijven we doen. We constateren echter dat dit onvoldoende is om resultaten te behalen en zelfs om de situatie te stabiliseren. De oorzaak van de arbeidsmarktkrapte ligt grotendeels aan factoren die op gemeentelijk niveau nauwelijks te beïnvloeden zijn.*



DATUM  
15 november 2022

*Gelet hierop en op het structurele karakter van de krapte onderzoeken we de mogelijkheden om de beschikbare capaciteit op een andere manier te (her) verdelen Zoals toegezegd tijdens de begrotingsvergadering zullen we de eerste richtingen hierover met uw raad delen in december.*

**Vraag 4:**

Checkt iemand van de gemeente of mensen het kunnen bolwerken tijdens het wachten?

**Antwoord 4:**

*We bellen mensen niet tussentijds op, maar vragen hen om contact met ons op te nemen wanneer hun situatie wijzigt.*

**Vraag 5:**

Ziet u tijdens het wachten een stijging van urgentie?

**Antwoord 5:**

*Het komt ook voor dat inwoners zich opnieuw melden. Indien er iets wijzigt in hun situatie waardoor er meer sprake is van urgentie, dan kan de inwoner een hogere urgentie krijgen.*

**Vraag 6:**

Over het overstappen van algemene voorziening naar PGB: Hoeveel mensen hebben van deze mogelijkheid gebruik gemaakt?

**Antwoord 6:**

*Het aantal cliënten dat gebruik maak van een PGB in het kader van de dienstverlening huishoudelijke hulp is nauwelijks gestegen. Op dit moment kopen ongeveer 550 cliënten van de ongeveer 4900 cliënten zelf hun ondersteuning in met behulp van een persoonsgebonden budget.*

**Vraag 7:**

Wat zijn de ervaringen van de mensen hiermee en waarop baseert u dit?

**Antwoord 7:**

*We beschikken niet over actuele cliëntervaringsgegevens van mensen die nu al gebruik maken van een PGB.*

**Vraag 8:**

Waar lopen deze mensen tegenaan of is er geen sprake van problemen of knelpunten?

**Antwoord 8:**

*Uit eerdere (landelijke) onderzoeken blijkt dat de ervaring van cliënten die zelf hun hulp inkopen met een persoonsgebonden budget op een vergelijkbaar niveau ligt dan cliënten die deze ondersteuning van een medewerker in loondienst ontvangen.*

*De drempel om hiertoe over te gaan, blijkt desondanks (te) hoog. Op basis van de signalen van de gemeentelijke toegang spelen wantrouwen, het ontbreken van een kandidaat en onzekerheid rondom de administratieve lasten hierbij een grote rol. We zijn voornemens onze aanpak aan te passen met name door deze drempels met gerichte ondersteuning (service en bemiddeling) deels weg te nemen.*



DATUM  
15 november 2022

**Vraag 9:**

Biedt u ondersteuning aan mensen die in de problemen komen met hun PGB?

**Antwoord 9:**

*Als u doelt op het wegnemen van drempels dan hebben wij nu enkel de mogelijkheid om hen te ondersteunen met informatie en advies om mogelijke drempels weg te nemen. Zie ook antwoord 8*

**Vraag 10:**

Is het college nog steeds ervan overtuigd dat het PGB-alternatief werkt en legitiem is? En waarop baseert u dat?

**Antwoord 10:**

*Het college constateert dat de huidige aanpak er niet toe leidt dat meer burgers gebruik maken van een persoonsgebonden budget. De overtuiging dat het wel kan werken is er nog steeds. We zijn voornemens onze aanpak aan te passen met name door drempels met gerichte ondersteuning (service en bemiddeling) deels weg te nemen. Het verleden heeft ons namelijk geleerd dat met het actief insteken op de aanpak waarbij drempels worden weggenomen meer burgers de PGB-variant als een goed alternatief zien. De gecontracteerde zorgaanbieders onderschrijven dit. Zie ook antwoord 8.*

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Anita Bastiaans

Wethouder Duurzaam Sociaal Domein, WMO, Welzijn, Diversiteit, Europa en de Euregio

Schriftelijke vragen